

POLITQUES DE SAFE GUARDING



POLITIQUES DE SAFE GUARDING

Objectif et portée

Le travail du collectif Caminando Fronteras (CF) repose sur la vision d'un monde où toutes les personnes, quel que soit leur âge, identité ou expression de genre, orientation sexuelle, handicap, race ou origine ethnique, bénéficient de dignité et vivent sans subir de préjudices, d'exploitation ou de mauvais traitements. À cet égard, CF considère que la protection constitue une partie intégrante de sa mission et s'engage à faire du bien-être et des droits de toutes les personnes avec lesquelles elle travaille une priorité centrale dans toutes ses activités.

Ce code s'inspire des valeurs institutionnelles du collectif CF et décrit ses attentes quant à la conduite des bénéficiaires et à l'environnement de travail souhaité.

Chez **Caminando Fronteras**, nous réaffirmons notre engagement envers **la transparence, l'éthique et la responsabilité** dans toutes nos actions. Nous croyons fermement que la confiance et le respect mutuel sont la base du développement de communautés solidaires et justes. C'est pourquoi nous établissons et promouvons des principes fondamentaux garantissant la sécurité, la dignité et les droits de toutes les personnes liées à notre action, qu'il s'agisse de bénéficiaires, de membres du personnel, de bénévoles ou de collaborateurs.

Principes directeurs de notre action

1. **Maintien des plus hauts niveaux d'intégrité.** L'intégrité est un pilier essentiel de notre organisation. À cet égard, le personnel de direction et les responsables de nos programmes doivent servir de **modèles en matière de conduite éthique**, favorisant une culture organisationnelle fondée sur **l'honnêteté, la reddition de comptes et la transparence**. Ils doivent également veiller à ce que les décisions et pratiques de l'organisation répondent à des principes de justice et d'équité, rendant des comptes non seulement à leurs équipes de travail, mais aussi aux bénéficiaires, bénévoles et autres acteurs concernés.
2. **Promotion d'un environnement respectueux et inclusif.** Chez Caminando Fronteras, nous pensons que la **diversité et l'inclusion** renforcent notre mission et enrichissent notre travail. Nous veillons à ce que toutes les personnes liées à notre action, sans distinction **d'âge, d'identité ou d'expression de genre, d'orientation sexuelle, de handicap, de race ou d'origine ethnique**, soient traitées avec respect et dignité. Cela implique la mise en place de mesures fermes pour prévenir et éradiquer **toutes les formes de discrimination, de harcèlement, d'intimidation et de mauvais traitements** au sein de notre organisation et dans les espaces où nous opérons.
3. **Création d'un environnement sûr et durable.** La sécurité et le bien-être de nos bénéficiaires, bénévoles et membres du personnel sont une priorité absolue. Nous nous engageons à mettre en œuvre des politiques et des protocoles garantissant des environnements **sûrs, exempts de violence et d'exploitation**, et à minimiser les risques auxquels peuvent être exposées les personnes en situation de vulnérabilité. La durabilité de nos actions implique non seulement la protection des personnes, mais aussi la promotion de pratiques responsables assurant la continuité et l'efficacité de notre travail dans le temps.

4. **Réceptivité et capacité de réponse face aux préoccupations et signalements.** Caminando Fronteras considère que **l'écoute active et l'action immédiate** sont fondamentales pour construire un climat de confiance et de respect. C'est pourquoi nous travaillons au développement de mécanismes accessibles et efficaces permettant aux bénéficiaires, bénévoles et salariés **d'exprimer toute préoccupation ou tout signalement** concernant des conduites inappropriées du personnel ou d'autres membres de notre organisation. Nous nous engageons à répondre avec **diligence et rigueur**, en prenant des mesures correctives appropriées et en assurant la protection de ceux qui signalent des irrégularités.

Engagement pour la protection des personnes en situation de vulnérabilité

Notre travail dans le domaine humanitaire et social nous met en contact avec des personnes qui, bien souvent, se trouvent dans des situations de grande vulnérabilité. Nous sommes conscients que les activités d'assistance, de développement et de soutien peuvent placer certains membres du personnel en **position de pouvoir et d'autorité**, ce qui exige une vigilance constante et la mise en œuvre de mécanismes de contrôle fiables.

À cet égard, Caminando Fronteras a mis en place des **systèmes de prévention et de réponse** robustes pour garantir la protection de toutes les personnes participant à nos programmes. En tant qu'organisation engagée pour les droits humains, nous œuvrons à assurer le respect des **normes éthiques et de sauvegarde**, tant dans nos actions directes que dans celles menées par les organisations partenaires.

Mesures mises en œuvre pour garantir la protection et l'intégrité

Conformément à nos valeurs et principes, Caminando Fronteras a mis en place un ensemble de **politiques et de systèmes de protection** qui reflètent notre engagement envers la sécurité et la dignité de toutes les personnes. Ces mesures incluent :

- La détermination à atteindre et à maintenir les **plus hauts standards de sauvegarde, de protection et d'intégrité** dans toutes nos interventions.
- L'évaluation et l'amélioration continue des systèmes destinés à **prévenir l'exploitation et les abus sexuels, les préjudices émotionnels, le harcèlement et l'intimidation**.
- La lutte active contre **toutes les formes d'inégalité**, qu'elles soient liées au genre, à la race ou à d'autres conditions générant de la discrimination.
- La mise en place de canaux accessibles pour **l'écoute active des signalements**, ainsi que la garantie d'un **soutien et d'une action immédiate en faveur des victimes**.
- L'application de **processus rigoureux de sélection du personnel**, garantissant que ceux qui rejoignent notre action partagent nos valeurs et respectent les plus hauts standards éthiques. Nous encourageons également une connaissance approfondie des bénévoles et collaborateurs impliqués dans nos actions.

Caminando Fronteras réaffirme son engagement pour **la protection, l'équité et la dignité** de toutes les personnes qu'elle accompagne. Nous poursuivons nos efforts pour renforcer nos politiques, améliorer nos systèmes de prévention et de réponse, et garantir un environnement sûr et sans violence pour tous.

Vous pouvez consulter ici les documents clés de Caminando Fronteras :

Code d'éthique et code de conduite du personnel.

Politique de protection des enfants et des adultes vulnérables.

Politique contre le harcèlement.

TRAITEMENT DES PLAINTES

Chez Caminando Fronteras, nous maintenons un engagement ferme envers la dignité, le respect et la protection de toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons.

C'est pourquoi nous adoptons une politique de tolérance zéro face à toute forme d'abus, de harcèlement ou d'exploitation, réaffirmant notre devoir de créer un environnement sûr et sans violence.

Notre organisation considère comme une priorité absolue le soutien aux personnes souhaitant signaler des situations de mauvaise conduite. Nous appliquons une approche centrée sur les victimes, en veillant à ce que leurs voix soient entendues et que leurs besoins soient pris en compte avec sensibilité, respect et confidentialité.

Bien que nous reconnaissons qu'aucune institution n'est exempte de difficultés, chez Caminando Fronteras nous travaillons constamment à l'amélioration de nos processus internes avec transparence, intégrité et responsabilité. Pour cette raison, nous avons mis en place une **politique de gestion des plaintes**, afin de garantir que toutes les dénonciations soient traitées avec la plus grande rigueur.

Chaque plainte fera l'objet d'une enquête approfondie, garantissant une procédure juste, impartiale et fondée sur des preuves. En cas d'irrégularités constatées, des mesures correctives immédiates et proportionnelles à la gravité de la situation seront prises. Nous garantissons également la protection de toutes les personnes déposant une plainte, évitant toute forme de représailles ou de préjudice envers celles qui agissent de bonne foi lors de la communication d'incidents.

Caminando Fronteras collaborera pleinement à toutes les enquêtes et procédures nécessaires pour clarifier les faits et promouvoir un environnement sûr et éthique.

Pour déposer une plainte de manière **directe, confidentielle et sécurisée**, cliquez [ici](#).